



Deuxième conférence
sur la qualité des
administrations publiques
dans l'Union européenne

2-4 octobre 2002
Copenhague
Danemark

Second Quality Conference
on Public Administration
in the European Union

2-4 October 2002
Copenhagen
Denmark

Cas n° 3 – Partenariat, innovation

Net-entreprises.fr

(Portail officiel des déclarations sociales)

Net-entreprises est le portail mis en ligne par l'ensemble des organismes de protection sociale en France pour permettre aux entreprises et aux tiers déclarants (experts-comptables ou centres de gestion agréés), qui réalisent ce travail pour le compte des entreprises, d'effectuer leurs déclarations sociales en ligne, de manière simple gratuite et sécurisée. L'objectif cible est la dématérialisation, au travers d'un portail unique, des quelque 130 millions de formulaires papier actuellement en circulation, et des 230 Md€ de paiement associés à certains d'entre eux.

Le bénéfice, pour les entreprises comme pour les mandataires, est le gain de temps, de confort et de sécurité dans l'accomplissement de tâches récurrentes réputées rébarbatives.

Pour les personnels des organismes de protection sociale, le bénéfice est d'éviter la ressaisie de données manuelles (avec la double source d'erreurs qu'elle constitue) et de pouvoir consacrer les ressources ainsi dégagées à l'amélioration des relations avec leurs clients/cotisants, le contact personnel restant plus que jamais d'actualité.

Pour les organismes partenaires enfin, le site net-entreprises permet une mutualisation des investissements et des expertises.

Case 3 – Partnership, Innovation

Net-entreprises.fr

(Official portal for social security declarations)

Net-entreprises is the online portal for all public welfare agencies in France that enables businesses and third-party declarants (accountants and authorised management centres) who conduct this work on behalf of companies to make their social security statements online in a way that is simple, free and secure. The goal of this one-stop portal is to dematerialise some 130 million paper forms that currently circulate and to handle the €230 billion in payments associated with certain of these.

The benefit for business and the other parties involved will be a savings in time and convenience and security in accomplishing recurring tasks that are considered a burden.

For the personnel in the public welfare agencies, the benefit will be an end to the need to re-input data manually (which is a second source generating errors) and the ability to devote the resources freed up to improving relations with their clients/contributors at a time when personal contact is more important than ever.

Finally, for the partner organisations, the net-entreprises web site helps pool investments and expertise.

A – DESCRIPTION GENERALE DE L’ORGANISATION

• Caractéristiques structurelles

Le site net-entreprises.fr est mis en œuvre par une structure que quinze organismes de protection sociale ont créée dans cet objectif : le Groupement d’intérêt public-Modernisations des déclarations sociales.(GIP-MDS).

Sont membres du GIP-MDS tous les organismes chargés en France de la protection sociale : chômage, retraite, retraite complémentaire, recouvrement, prévoyance collective, maladie, accidents du travail ; ce sont eux, avec les organisations patronales, qui financent le gip-mds et le site net-entreprises. L’organisation du GIP-MDS est définie par une convention constitutive (journal officiel du 21 mars 2000).

Les membres sont réunis au sein d’un Conseil d’administration, présidé par une personnalité qualifiée, Eric Hayat, par ailleurs président du Syntec. Un commissaire du gouvernement y représente le ministère chargé des affaires sociales, qui exerce, avec le secrétariat d’Etat chargé des petites et moyennes entreprises la tutelle de l’Etat sur le GIP-MDS.

Les décisions du conseil sont préparées au sein d’un comité de pilotage qui se réunit mensuellement. Les travaux techniques liés aux déclarations respectives sont mis en œuvre par des comités de projet régis par des conventions entre le GIP-MDS et les organismes concernés, qui assurent la maîtrise d’ouvrage correspondante.

En outre, des groupes horizontaux spécialisés se réunissent régulièrement autour de grands sujets transverses : architecture, sécurité, données et normes, aspects juridiques, promotion du site. Ils regroupent, sous l’animation d’un des membres, les spécialistes respectifs des problèmes traités au sein de l’ensemble des organismes de protection sociale.

A – GENERAL DESCRIPTION OF THE ORGANISATION

• Structural characteristics

The net-entreprises.fr web site was set up by the GIP-MDS (Public Interest Group – Modernisation of Social Security Declarations), which was created specifically for this purpose by 15 public welfare agencies.

The members of the GIP-MDS include all agencies in France responsible for public welfare: unemployment, retirement, supplementary retirement, social security contributions, public provident schemes, national health insurance and workmen’s compensation; together with the employer organisations, they finance the GIP-MDS and the net-enterprises site. The GIP-MDS is organised according to a founding agreement (*Journal officiel* of 21 March 2000).

The members are represented on a Board of Administration that is chaired by a qualified person, Eric Hayat, who is also President of Syntec. There is also a *commissaire du gouvernement* (government commissioner) who represents the Ministry of Social Affairs, and who, together with the State secretary for small and medium-sized enterprises, exercises State supervision over the GIP-MDS.

A steering committee, which meets monthly, prepares the decisions of the Board. The technical work related to the respective declarations is overseen by project committees governed by agreements between the GIP-MDS and the relevant organisations, who handle any corresponding project management.

In addition, specialist horizontal groups meet regularly on major transversal subjects, including the site’s architecture, security, data and norms, legal aspects and promotion. They bring together, upon a proposal by one of the members, specialists in the various problems facing all the public welfare agencies.

L'ensemble des travaux techniques horizontaux et verticaux est développé par des prestataires extérieurs, choisis après appel d'offres, sous l'égide des responsables correspondants au Gip-mds ou des maîtrises d'ouvrage.

Le GIP-MDS est installé à Paris, 25 avenue Charles Floquet. Son effectif est de 21 personnes, assistées en permanence d'une dizaine de prestataires d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le directeur est Jacques Sauret.

Une Direction des opérations, dirigée par Yann Fraval, également directeur délégué du Gip-mds, regroupe 11 collaborateurs, dont 9 informaticiens ou chefs de projets informatiques.

Elle est complétée par une Direction des affaires administratives et du contrôle de gestion (4 personnes, dont deux cadres) d'une Direction de la communication (3 personnes, dont deux cadres) et d'une Direction juridique (un cadre).

Le budget annuel du gip-mds est d'environ 15 M€ en 2002, dont 12,7 M€ pour net-entreprises.

L'objectif est la mise en ligne à l'horizon 2003 d'un douzaine de déclarations sociales couvrant plus de 95 % des formulaires envoyés chaque année par les entreprises aux organismes de protection sociale ; huit déclarations sont actuellement en ligne, dont deux, la DUE (déclaration unique d'embauche) et la DADS-TDS (déclaration annuelle des données sociales), avaient déjà été mises en œuvre par des organismes membres avant la création du GIP-MDS et de net-entreprises, les cinq autres ayant été développées pour net-entreprises.

Il s'agit donc d'une organisation nationale de vaste portée, dont les relais locaux sont également fort nombreux et actifs sur le terrain : Urssaf, Cram, CMR, Ava, Assédic, institutions de retraite complémentaire membres de l'Agirc et de l'Arrco, MSA, etc.

All the horizontal and vertical technical work is handled by outside service providers who are chosen based on bids, under the authority of the corresponding GIP-MDS members or the project managers.

The GIP-MDS is headquartered in Paris at 25, avenue Charles Floquet. It has a staff of 21 people, along with a dozen people from service providers helping with project management. The Director is Jacques Sauret.

An Operations Department is headed by Yann Fraval, who is also the GIP-MDS Executive Director, and has 11 staff, including 9 computer technicians and IT project heads.

There is also a Department of Administrative Affairs and Management Control (4 people, including 2 managers) and a Communications Department (3 people, including 2 managers) and a legal department (1 manager).

In 2002 the annual GIP-MDS budget was about €15 million, €12.7 million of which was for net-entreprises.

The goal is to put online by 2003 a dozen social security declarations, covering 95% of the forms sent each year by companies to public welfare agencies; eight declarations are already online, including two, the DUE (single employment declaration) and the DADS-TDS (Annual Social Data Statement), which had already been developed by member organisations prior to the creation of the GIP-MDS and net-entreprises, while five others were developed for net-entreprises.

This involves a national organisation of vast scope, with a large number of local participants involved on the ground: URSSAF, CRAM, CMR, Ava, Assédic, MSA, supplementary pension institutions from Agirc and Arrco, etc.

- Fournisseurs et partenariats

Le travail au quotidien avec d'autres acteurs institutionnels est donc la raison d'être et la mission quotidienne du GIP-MDS. Sa mission est de mener à bien le projet, au travers de la diversité de statut et de culture de ses membres (paritaires, sous tutelle, privés, etc.) et de leur souci constant que la géographie institutionnelle ne soit pas remise en cause par l'émergence d'un site commun.

On retrouve parmi les fournisseurs les principaux acteurs du développement, de l'hébergement, de la maîtrise d'ouvrage assistée, etc. présents sur le marché. Le choix des fournisseurs procède des règles de mise en concurrence et d'achat qui régissent les marchés publics.

B – APPROCHES, DIAGNOSTIC ET PLAN D'ACTION

Le diagnostic sur la lourdeur et la complexité du système de déclarations sociales était ancien : des échéances, des formulaires, des modes de recouvrement différents et répétitifs selon des destinataires, pour des données de base souvent similaires. La volonté respective de simplifier de chacun des acteurs était présente. Certains avaient entrepris des actions de dématérialisation. Mais il restait à gérer la complexité structurelle induite par leur nombre, qui faisait que quels que soient les efforts de modernisation réalisés par chacun, le bénéfice pour l'entreprise restait insuffisant. L'innovation majeure du projet repose donc avant tout sur son caractère commun.

A l'origine, une initiative prise par l'État en 1998, qui a été relayée d'abord par cinq membres initiateurs (CNAV, AGIRC, ARRCO, ACOSS, UNEDIC), rejoints ensuite par l'ensemble des organismes de protection sociale lors de la création du GIP-MDS début 2000. Le projet net-entreprises a aussi bénéficié du soutien des fédérations patronales : MEDEF, CGPME, UPA, FNSEA.

- Suppliers and partners

Day-to-day work with other institutions is the reason the GIP-MDS was founded, and this defines its everyday tasks. It is responsible for carrying through the project while taking into account the differing status and cultures of its members (joint, under State supervision, private, etc) and their continuing concern that the development of a common site does not undermine institutional geography.

The suppliers include the main players on the market for development, hosting, project management assistance, etc. Suppliers are chosen in accordance with the rules on competition and purchasing that govern public procurement.

B – APPROACH, ANALYSIS AND ACTION PLAN

The analysis of the difficulty and complexity of the system of social security declarations is familiar: the deadlines, forms, and collection methods are different and repetitive, depending on the party involved, while the databases are often similar. All the players had a desire to simplify this; some had already undertaken dematerialisation procedures. Nonetheless, it was still necessary to deal with the structural complexity arising from the large numbers involved, which meant that despite the modernisation efforts of each individual entity, the company still did not benefit sufficiently. The most innovative aspect of the project was thus its common character.

The State initially launched an initiative in 1998, which was then picked up by the five original members (CNAV, AGIRC, ARRCO, ACOSS, UNEDIC), who were joined in turn by all the public welfare agencies at the time the GIP-MDS was created in early 2000. The net-entreprises project has also benefited from the support of the employer associations: MEDEF, CGPME, UPA and FNSEA.

Il est vrai aussi que l'arrivée et la généralisation de l'internet rendait enfin possible techniquement, dès ce moment là, ce désir commun de simplification.

Le GIP-MDS été créé à cette fin en mars 2000, le site a ouvert avec une première déclaration en ligne en septembre de la même année. Une étude des attentes des entreprises avait dès juillet confirmé la demande des entreprises dans ce domaine, et souligné la place qu'elles accordaient à la sécurité..

A partir de travaux préexistants menés individuellement ou à quelques uns par les OPS s'est construit un site commun, qui a développé ensuite des déclarations nouvelles

C – RESULTATS ET PERSPECTIVES

Avec plus de 400 000 établissements et de 7 300 tiers-déclarants inscrits, 8 déclarations en ligne à ce jour, les perspectives de développement paraissent très favorables.

L'impact attendu en termes d'image pour la sphère sociale dans son ensemble, de rentabilité de la mutualisation des efforts et des investissements, mais surtout de confort et de qualité de service pour les entreprises et leurs tiers -déclarants est à l'évidence important.

L'objectif est d'atteindre la mise en ligne de toutes les déclarations significatives à l'horizon 2003, tout en intégrant des développements en termes d'architecture générale et de sécurité à la hauteur de ces enjeux. Et d'établir parallèlement à court et moyen terme les passerelles entre les déclarations qui simplifieront réellement la vie des entreprises, et notamment des très petites, qui sont parmi les plus pénalisées par la complexité actuelle.

Cet objectif implique la résolution progressive de problèmes de réglementation, d'architecture et de développement, mais aussi, en parallèle, un progrès régulier dans la pratique et la culture de la mutualisation entre des entités souvent très différentes à l'origine, et qui restent attachées à leurs frontières structurelles.

It is also true that the arrival and spread of the Internet made it technically possible for this mutual desire for simplification to come to fruition.

To this end, the GIP-MDS was created in March 2000, and the site uploaded its first online declaration in September of that same year. In July, a study of business expectations confirmed the demand for this service and emphasised the importance companies placed on security.

Based on the existing work already carried out individually, and sometimes by service providers, a common site was built which then developed new declarations.

C – RESULTS AND PROSPECTS

With more than 400,000 institutions and 7,300 third-party declarants signed up and eight online declarations at this point, the prospects for growth seem very favourable.

The expected impact in terms of image for the social welfare sphere as a whole, and the profitability of pooling efforts and investments, and above all the convenience and high- quality service for companies and their third-party declarants are all of importance.

The goal is to have all significant declarations online by 2003, while developing the general architecture and security to keep pace with the scale of the expansion. At the same time, in the short and medium term, gateways need to be established between the declarations which will genuinely simplify the life of companies, particularly the very small ones, which are hurt the most by the current complex situation.

This goal requires gradually resolving problems with regard to regulations, architecture and expansion, but also, at the same time, making steady progress in the practice and culture of pooling efforts between entities that are often originally very different and which are still attached to their structural boundaries.

Membres du GIP-MDS, partenaires de net-entreprises :

- L'ensemble des organismes de protection sociale traitant de recouvrement d'assurance maladie, de retraite et de retraite complémentaire, et prévoyance collective et de chômage :
URSSAF (ACOSS), AGIRC, ARRCO, CNAV, ASSEDIC (Unédic), CNAM-TS, CCMSA, CANAM, ORGANIC, AVA (CANCAVA), CNSBTP, FFSA, FNMF, FMF, CTIP.
- les organisations patronales :
MEDEF, CGPME, UPA et FNSEA.

Members of the GIP-MDS, partners of net-entreprises:

- All the public welfare agencies dealing with the collection of health insurance contributions, pensions and supplementary pensions, public provident schemes and unemployment:
URSSAF (ACOSS), AGIRC, ARRCO, CNAV, ASSEDIC (Unédic), CNAM-TS, CCMSA, CANAM, ORGANIC, AVA (CANCAVA), CNSBTP, FFSA, FNMF, FMF, CTIP.
- the employer associations:
MEDEF, CGPME, UPA and FNSEA.

